

Zero Risk Selbstbehalt-Ausschluss

Zusammenfassung der Police

Hierbei handelt es sich einzig um eine Zusammenfassung der Police, ohne die vollständigen Versicherungsbedingungen, -bestimmungen und -ausschlüsse des Vertrags anzuführen, die der Zero Risk Selbstbehalt-Ausschlusspolice von easyCar sowie dem Buchungsbeleg/der Buchungsbestätigung in der Anlage entnommen werden können.

VERSICHERUNGSGESELLSCHAFT

Service Insurance Company Limited

Service Insurance Company Limited, P.O. Box 1338, First Floor, Grand Ocean Plaza, Ocean Village, Gibraltar. Die Service Insurance Company Limited ist vom Chief Executive der Gibraltar Financial Services Commission im Sinne des Gesetzes über Versicherungsgesellschaften "The Insurance Companies Act" für Versicherungsgeschäfte zugelassen. Handelsgerichtlich eingetragen in Gibraltar unter Nr. 93541.

easyCar (UK) Limited ist eine bestellte Repräsentantin der Halo Insurance Services, die von der Financial Services Authority zugelassen und beaufsichtigt ist. easyCar.com und easyVan.com sind eingetragene Handelsnamen der easyCar (UK) Limited.

Halo Insurance Services Limited ist von der Financial Services Authority (Firmenreferenznr. 504629) zum Verkauf und zur Verwaltung allgemeiner Versicherungsprodukte in Großbritannien sowie im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) zugelassen und beaufsichtigt.

Halo Insurance Services Limited handelt als Verwalterin der Versicherungsgesellschaft Service Insurance Company Limited.

VERSICHERUNGSART

Mietwagenversicherung – easyCar Zero Risk Selbstbehalt-Ausschluss Versicherung

VERTRAGSLAUFZEIT

Die Laufzeit dieses Versicherungsvertrags entspricht der Dauer des Mietwagenvertrags.

KÜNDIGUNGSRECHTE

(Allgemeine Bedingungen der Police)

Innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf: Wenn Sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf dieser Versicherung entscheiden, dass sie Ihren Bedürfnissen nicht gerecht wird, wird Ihnen die vollständige Prämie abzüglich einer Verwaltungsgebühr erstattet. Wenn Sie in diesen 14 Tagen aber eine Fahrt gemacht, einen Anspruch gestellt haben bzw. stellen wollen oder der Versicherungsbeginn eingetreten ist, wird die Prämie nicht erstattet.

14 Tage nach dem Kauf: Falls Sie 14 Tage nach dem Kauf von der Police zurücktreten wollen, ist eine Rückerstattung der Prämie ausgeschlossen. Aber wenn der Versicherungsbeginn Ihrer Police noch nicht eingetreten ist, wird Ihnen die vollständige Prämie abzüglich einer Verwaltungsgebühr erstattet.

INFORMATIONEN ÜBER VERSICHERUNGSANSPRÜCHE

Im Falle eines Versicherungsanspruchs rufen Sie bitte entweder Telefonnr. +44 (0) 844 499 7500 an oder stellen Sie uns eine E-Mail an easyCar1@sicl-claims.com zu.

Kunden ohne Englischkenntnisse können die Telefonnr. +44 (0) 844 499 5300 zwischen 8.00 und 17.00 Uhr GB-Ortszeit anrufen oder eine E-Mail an easyCar2@sicl-claims.com senden.



BESCHWERDEVERFAHREN

Halo Insurance Services Limited und Service Insurance Company Limited bemühen sich, ihren Service ohne Anlass zu Reklamationen zu bieten. Wenn Sie mit Unserem Service aber nicht zufrieden sind, bitten wir, Ihre schriftliche Beschwerde mit vollen Einzelheiten unter Angabe Ihrer Policen- oder Anspruchsreferenznummer an folgende Anschrift zu senden: The Complaints Department, Halo Insurance Services Limited, 8 The Square, Stockley Park, Heathrow, GB-Uxbridge, UB11 1FW. Obgleich Halo Insurance Services Limited zur endgültigen Beantwortung Ihrer Beschwerde bevollmächtigt ist, kann die endgültige Beantwortung ggf. auch von Ihrem Versicherer, die Service Insurance Company Limited, ausgestellt werden.

Falls Sie nach Empfang einer endgültigen Antwort immer noch unzufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde u. U. der unabhängigen Organisation zur Konfliktlösung zwischen Finanzinstituten und Kunden, d.h. dem Financial Ombudsman Service (FOS), South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, GB-London, E14 9SR, vorlegen.

ENTSCHÄDIGUNGSRECHT

Sie könnten zu einer Entschädigung des GB-Kompensationschemas für Finanzdienstleistungen bzw. The Financial Services Compensation Scheme berechtigt sein, falls Ihr Versicherer seinen finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen kann.

ANGEBOTENE VERSICHERUNGSDECKUNGEN

Abschnitt der Police	Merkmale und Leistungen	Wesentliche Ausschlüsse und Limitierungen
TEIL A - GEBIETE		
Abschnitt 1 Gebiet: Weltweit	Sie sind gedeckt, sofern der Mietwagen in einem Land benutzt oder gemietet ist, das als Weltweit definiert ist. Das als Weltweit bezeichnete Gebiet umfasst sämtliche Länder weltweit.	Ausgeschlossene Länder: Afghanistan, Belarus, Kuba, Kongo, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Liberia, Nordkorea, Myanmar, Sudan und Simbabwe.
TEIL B – DECKUNGSUMFANG DER POLICE		
Abschnitt 2 Selbstbehalt-Ausschluss Versicherung	Rückerstattung des vom Autovermieter belasteten Selbstbehalts: Einzigere Vorfall – bis zu £ 3.500 Gesamtlimit unter diesem Abschnitt - £ 5.000	Diese Leistungen sind ausgeschlossen: ▶ Wenn Sie die Bedingungen Ihres Mietwagenvertrags nicht erfüllt haben; ▶ Wenn Sie nicht der Führer des Mietwagens waren oder dieser sich nicht in Ihrer Obhut oder unter Ihrer Kontrolle befand.
Abschnitt 3 Aussperrung	Falls Sie aus dem Mietwagen unabsichtlich ausgesperrt sind, zahlen Wir die zum Öffnen des Mietwagens übernommenen Kosten von höchstens £100.	Diese Leistung ist ausgeschlossen: ▶ Wenn der Autovermieter und das Assistance-Unternehmen sich nicht über den Einsatz eines Schlossers zum Öffnen des Fahrzeugs geeinigt haben. ▶ Wenn Sie keine Rechnungen und Quittungen für die verrichtete Arbeit einreichen können.
Abschnitt 4 Fahrzeug-Ersatzschlüssel	Für den Ersatz eines verloren gegangenen oder gestohlenen Mietwagenschlüssels, sowie für Ersatzschlösser und Schlosserkosten zahlen wir maximal £ 300 pro Anspruch.	Diese Leistung ist ausgeschlossen: ▶ Wenn Sie keine Rechnungen und Quittungen für die verrichtete Arbeit einreichen können.

ANDERE WESENTLICHE AUSSCHLÜSSE UND LIMITIERUNGEN

Die Police bietet keine Deckung für Folgendes:

Verletzung von Bestimmungen des Mietwagenvertrags – wenn das Fahrzeug dem Mietwagenvertrag zuwider benutzt wird.

Fahrer- und Performance-Rennen – wenn das Fahrzeug für Rennen, Rallyes, Fahr- oder Geschwindigkeitstests oder auf Motorsport-Rennstrecken eingesetzt wird.

Im Fahrzeug mitgeführte Gegenstände – die in Ihrem Fahrzeug mitgeführten Gegenstände sowie Verlust oder Schaden von Sachen, die von Ihnen transportiert werden oder sich in Ihrem Gewahrsam oder in Ihrer Obhut oder unter Ihrer Kontrolle befinden, sind nicht gedeckt.

Mechanische Fahrzeugpanne und Falscher Kraftstoff – ausgeschlossen ist Verlust oder Schaden des Mietwagens infolge einer Panne oder des Tankens einer falschen Art von Kraftstoff.

Fahrerführer/Genannte Fahrerführer – ausgeschlossen sind Personen im Alter von unter 21 und über 84 Jahren sowie Personen, die im Mietwagenvertrag nicht genannt sind.

Inakzeptable Fahrzeugarten:

- ▶ Fahrzeuge im Wert von über £ 65.000;
- ▶ Fahrzeuge im Alter von über 20 Jahren;
- ▶ Oldtimer sowie teure oder exotische Fahrzeuge, die nicht als herkömmlich oder üblich gelten.
- ▶ Andere Fahrzeugarten einschließlich: Wohnwagen, Anhänger, Reisemobile, Nutzfahrzeuge, Lieferwagen, geliehene oder frei zur Verfügung gestellten Fahrzeuge, Lastkraftwagen, Kraft- und Motorräder, Mopeds, Geländewagen, Fahrzeuge ohne Straßenzulassung, Reisemobile, Personen-Kleintransporter und Fahrzeuge mit mehr als 15 Beifahrersitzen.

Sie können die Einzelheiten sämtlicher Allgemeinen Bedingungen und Ausschlüsse dem Versicherungsvertrag entnehmen.



Halo Insurance Services Limited
8 The Square, Stockley Park,
Uxbridge, UB11 1FW
VEREINIGTES KÖNIGREICH

Handelsgerichtlich eingetragen in England unter Nr. 06929208

Zugelassen und beaufsichtigt von der Financial Services Authority (FSA). Register Nr. 504629