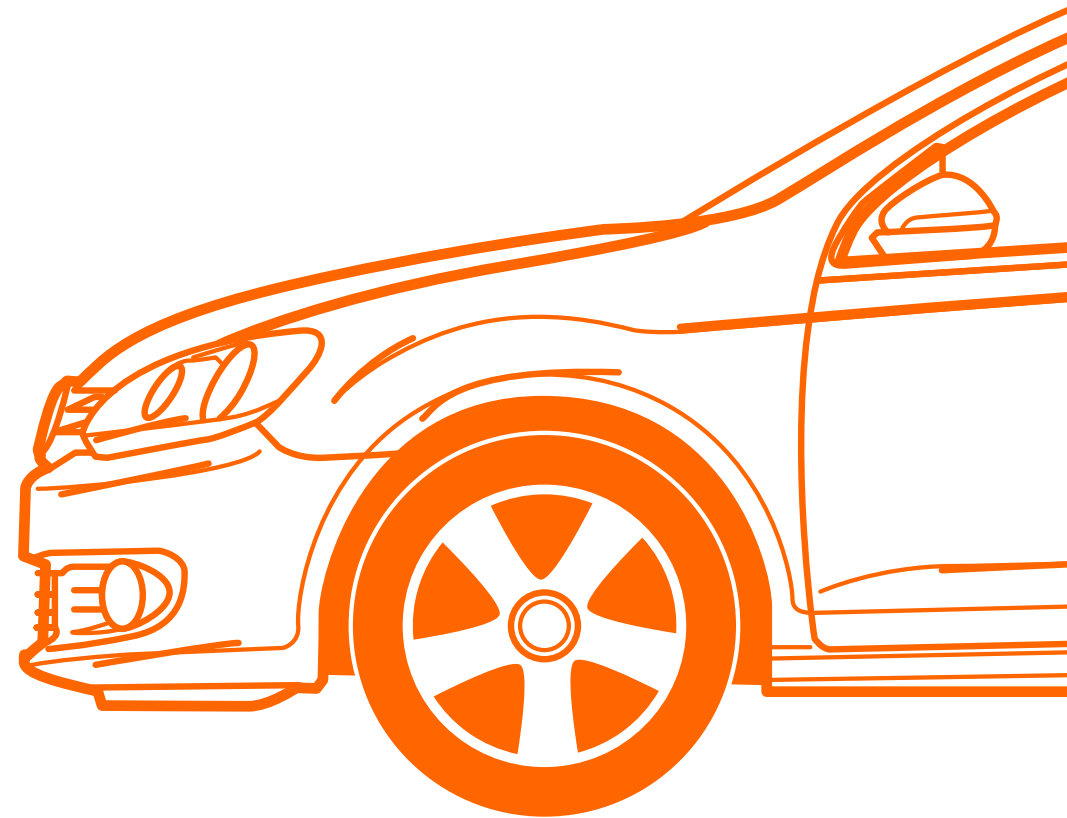


easyCar.com

Zero Risk Excess Insurance

Versicherungsvertrag



Halo Insurance Services Limited
8 The Square, Stockley Park, Uxbridge, UB11 1FW
VEREINIGTES KÖNIGREICH

Handelsgerichtlich eingetragen in England unter Nr. 06929208
Zugelassen und beaufsichtigt von der Financial Services Authority (FSA).
Register Nr. 504629

- s 1 **VERSICHERUNGSVERTRAG**
 - 1 Einführung
 - 2 Wer kann die Mietwagenversicherung erwerben?
 - 2 Finanzielle Limits
 - 2 Kündigung dieser Police
 - 2 Gerichtsstand und Recht
 - 2 Wie wird ein Anspruch gestellt
- s 2 **SCHADENANZEIGE**
- s 3 **GEWÄHRLEISTUNG**
- s 3 **DEFINITIONEN**
- s 4 **Teil A – Gebiete**
 - 4 Abschnitt 1 – Weltweit
- s 4 **Teil B – Standarddeckung der Police**
 - 4 Abschnitt 2 – Selbstbehalt-Ausschluss Versicherung
 - 4 Abschnitt 3 – Aussperrung
 - 4 Abschnitt 4 – Fahrzeug-Ersatzschlüssel
- s 5 **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**
- s 6 **ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE**
- s 8 **BESCHWERDEVERFAHREN**
- s 8 **GB-KOMPENSATIONSSCHEMA FÜR FINANZDIENSTLEISTUNGEN**
- s 8 **GEHEIMHALTUNG UND DATENSCHUTZ**
- s 8 **INFORMATIONEN ÜBER IHRE VERSICHERUNGSTRÄGER**

VERSICHERUNGSVERTRAG

ZERO RISK Selbstbehalt-Ausschluss Versicherung

easyCar.com

Einführung

Wir möchten Ihnen dafür danken, dass Sie die Zero Risk Selbstbehalt-Ausschluss Versicherung von easyCar gewählt haben, die Ihnen einen sorgenfreien Mietwagenschutz bietet. easyCar.com, eine Firma der easyCar (UK) Limited, hat eine Partnerschaft mit Halo Insurance Services Limited gebildet, um **Ihnen** einen hervorragenden Service bereitzustellen.

Dieser Vertragstext enthält wichtige Informationen und eine umfassende Erklärung **Ihrer** Versicherungsdeckung. **Wir** haben uns bemüht, dieses Dokument leicht verständlich abzufassen, aber im Falle von Rückfragen können **Sie Uns** unter Telefonnr. +44 (0) 844 826 6565 oder schriftlich an der Adresse am Ende dieses Versicherungsvertrags erreichen.

Sie müssen beachten, dass alle Versicherungsverträge mit gewissen Ausschlüssen und Bedingungen verbunden sind. Deshalb müssen **Sie** sich unbedingt bewusst sein, was gedeckt und was nicht gedeckt ist, sowie welchen Sicherheitsanforderungen und Bedingungen **Sie** Folge leisten müssen. Der Einfachheit halber benutzen **Wir** Schlüsselwörter oder –phrasen, die unter den Definitionen in alphabetischer Reihenfolge aufgelistet sind. Sie haben an jeder Stelle, an der sie erscheinen, die gleiche Bedeutung, und sie machen **Sie** durch ihren Fettdruck und ihre großen Anfangsbuchstaben immer wieder darauf aufmerksam, wie wichtig sie sind.

Um **Ihnen** zu helfen, den Versicherungsschutz dieser Police zu verstehen, haben **Wir** sie in Abschnitte mit den folgenden Überschriften gegliedert:

Was gedeckt ist – Dieser Abschnitt enthält Informationen über den Versicherungsschutz.

Was nicht gedeckt ist – In diesem Abschnitt werden **Sie** darauf aufmerksam gemacht, was nicht gedeckt ist.

Zusätzlich sollten **Sie** auch die Allgemeinen Bedingungen und Ausschlüsse lesen.

Ihr Buchungsbeleg / Ihre Buchungsbestätigung sollte in Verbindung mit **Ihrem** Versicherungsvertrag gelesen werden, da sie zusammen die Basis **Ihres** Versicherungsvertrags bilden.

Halo Insurance hat sich zum Ziel gesetzt, Produkte zu entwickeln, die **Ihren** Bedürfnissen Rechnung tragen. **Wir** sind darauf fokussiert, **Ihnen** die beste Produktpalette und –auswahl zu bieten, damit **Sie Ihre** Autofahrten, wo immer sie hinführen, sorgenfrei genießen können.

Wir hoffen, dass **Sie** uns bald wieder aufsuchen werden und **Wir Ihre** erste Wahl bleiben, wenn **Sie** das nächste Mal ein Auto mieten wollen!

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, **Ihren Buchungsbeleg / Ihre Buchungsbestätigung**, den Versicherungsvertrag und die Ausführungen über Wichtige Fakten durchzulesen. **Wir** stehen jederzeit zu **Ihrer** Verfügung, wenn **Sie** weitere Informationen wünschen.

Wir möchten **Ihnen** noch einmal für **Ihr** Vertrauen danken.

Mit unseren besten Wünsche für eine gute Fahrt,

easyCar.com und Halo Insurance Services Limited

Wer kann die Selbstbehalt-Ausschluss Versicherung erwerben?

Jede Person:

1. Die einen gültigen oder international anerkannten Führerschein besitzt.
2. Im Alter von 21 bis 84 Jahren.
3. Die befugt ist, das Auto zu mieten und führen, sowie den Bestimmungen des **Mietwagenvertrags** Folge leisten kann.
4. Die ein Fahrzeug für höchstens 56 Tage mietet.
5. Die auf dem **Mietwagenvertrag** genannt ist.

Finanzielle Limits

Wir können **Sie** bis in Höhe der Versicherungssumme oder eines anderen bestimmten Limits versichern, das in dieser Police angegeben ist.

Kündigung dieser Police

Innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf: Wenn **Sie** innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf dieser Versicherung entscheiden, dass sie **Ihren** Bedürfnissen nicht gerecht wird, wird **Ihnen** die vollständige Prämie abzüglich einer Verwaltungsgebühr erstattet. Wenn **Sie** in diesen 14 Tagen aber eine Fahrt gemacht, einen Anspruch gestellt haben bzw. stellen wollen oder der Versicherungsbeginn eingetreten ist, wird die Prämie nicht erstattet.

14 Tage nach dem Kauf: Falls **Sie** 14 Tage nach dem Kauf von der Police zurücktreten wollen, ist eine Rückerstattung der Prämie ausgeschlossen. Aber wenn der Versicherungsbeginn **Ihrer** Police noch nicht eingetreten ist, wird **Ihnen** die vollständige Prämie abzüglich einer Verwaltungsgebühr erstattet.

Gerichtsstand und Recht

Diese Versicherung unterliegt dem Recht von England und Wales, und die Gerichte von England und Wales allein sind für jede Streitigkeit anlässlich dieser Versicherung zuständig.

Wie wird ein Anspruch gestellt

Falls **Sie** einen Anspruch an **Ihre Mietwagenversicherung** stellen wollen, sollten **Sie** die Helpline der Schadenabteilung so bald wie möglich anrufen. **Sie** sind verpflichtet, **uns** sämtliche geforderten Auskünfte und gewünschte Hilfe zu erteilen. Ohne **Unsere** schriftliche Einwilligung dürfen **Sie** keinen Anspruch regulieren, zurückweisen, verhandeln

oder auf Grund einer Vereinbarung zahlen. Genaue Angaben über die Anspruchserhebung befinden sich im folgenden Abschnitt.

SCHADENANZEIGE

Nach einem Schadenfall bitten wir, den Anspruch der Schadenabteilung innerhalb von 31 Tagen telefonisch zu melden.

Man wird **Sie** bitten, die Einzelheiten des Vorfalles zu bestätigen, der den von **Ihnen** geltend gemachten Schaden veranlasst hat – Sie sollten die Nummer **Ihrer** Police zur Hand haben.

Wir können **Sie** bitten, ein Schadenmeldeformular auszufüllen – das **Wir Ihnen** ggf. zustellen werden.

Wir werden Sie auffordern, zur Unterstützung **Ihres** Anspruchs gewisse Unterlagen einzureichen (siehe folgende Auflistung). Es ist wichtig, dass **Sie** sämtliche gewünschten Unterlagen einreichen, da **Wir Ihnen** Anspruch erst bearbeiten können, wenn wir diese empfangen haben. Wir zahlen einen Anspruch an **Sie** per Scheck aus.

1. **Ihr Mietwagenvertrag** im Original.
2. ein Exemplar **Ihrer Buchungsbestätigung / Ihres Buchungsbelegs** mit der Nummer **Ihres Buchungsbelegs**.
3. Abbuchungsquittung des Mietbetrags (falls getrennt vom **Mietwagenvertrag**).
4. Kopien von Rechnungen, Quittungen oder anderen Unterlagen, die die Höhe einer von **Ihnen** geleisteten Zahlung hinsichtlich des Vorfalles nachweisen, für welchen **Sie** einen Anspruch stellen.
5. Fotokopie der Vorder- und Rückseite des Führerscheins der Person, die den am Unfall beteiligten **Mietwagen** geführt hat (Fahrer/in). **Sie** können auch um andere Identifikationen gebeten werden.
6. Kopie **Ihrer** Kreditkartenabrechnung, auf welcher die Schadenersatzzahlung verbucht ist.

Ferner können **Wir** noch um die folgenden Unterlagen bitten:

7. Falls der Vorfall kraft Gesetzes von der Polizei aufgenommen werden muss, benötigen **Wir** den Polizeibericht im Original.
8. Falls **Sie** einen Diebstahl geltend machen, müssen **Sie** den Polizeibericht im Original einreichen.
9. Falls der Autovermieter einen Unfallschadenbericht ausgestellt hat, benötigen **Wir** eine Kopie dieses Berichts.

Diese Einzelheiten sind der folgenden Adresse per E-Mail, Fax oder in der Post zuzustellen:

Service Claims c/o TRS
First Floor, 4 Turnberry Park,
Turnberry Park Road, Gildersome,
UK-Leeds. LS27 7LE

Telefonnr: +44 (0) 844 499 7500

Faxnr: + 44 (0) 113 220 3920

E-mail: easyCar1@sicl-claims.com

Die Schadenabteilung ist 24 Stunden täglich an 7 Tagen der Woche geöffnet.

♦ **EINE RÜCKERSTATTUNG IHRER KOSTEN KANN VERZÖGERT ODER GEFÄHRDET WERDEN, WENN SIE ES UNTERLASSEN, DIESEN SCHRITTEN ZU FOLGEN.**



Kunden ohne Englischkenntnisse:

Kontaktieren Sie die Schadenabteilung unter: +44 (0) 844 499 5300.

Dieser Anschluss steht montags bis freitags von 8.00 – 17.00 Uhr GB-Ortszeit zur Verfügung.

Andererseits können Sie der folgenden Adresse mailen: easyCar2@sicl-claims.com

Die Postanschrift für schriftliche Mitteilungen oder zur Zustellung der gewünschten Unterlagen ist:

easyCar Car Hire Claims c/o EA,
Sussex House, Perrymount Road,
GB-Haywards Heath,
West Sussex. RH16 1DN
Vereinigtes Königreich

GEWÄHRLEISTUNG

Diese Versicherung deckt jeweils einen einzigen Mietwagen, der von **Ihnen** geführt und betrieben werden kann.

Die Deckung tritt in Kraft, sobald **Sie** die rechtmäßige Kontrolle über den **Mietwagen** übernehmen, und sie kommt an dem Zeitpunkt zu Ende, an dem der **Autovermieter** die Kontrolle über den **Mietwagen** – ob an seinem Geschäftssitz oder sonstwo – übernimmt. Diese Police muss vor Beginn eines **Mietwagenvertrags** erworben werden, den **Sie** durch diese Police schützen wollen.

DEFINITIONEN

Assistance-Unternehmen

das für den **Autovermieter** handelt.

Autovermieter

eine Firma oder Agentur, die über die uneingeschränkte Genehmigung der nationalen, staatlichen oder lokalen Aufsichtsbehörde

verfügt, auf Grund deren der **Mietwagen** abgeholt wird.

Buchungsbeleg / Buchungsbestätigung

Bestätigung, die die Nummer **Ihres Buchungsbelegs** enthält und nachweist, dass eine Buchung erfolgt und eine Prämie über easyCar eingezogen worden ist.

Gedekte Fahrt im Mietwagen

Miete des **Mietwagens** für eine Frist, die im **Mietwagenvertrag** angegeben ist.

Gebiete

die Länder, die durch diese Police gedeckt und auf dem **Buchungsbeleg / der Buchungsbestätigung** im Abschnitt 'Wo Sie gedeckt sind' angegeben sind.

Gebiet: weltweit

schließt alle Länder ein, jedoch AUSSCHLIESSLICH Fahrten in, nach oder durch Afghanistan, Belarus, Kuba, Kongo, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Liberia, Nordkorea, Myanmar, Sudan und Simbabwe. Ferner ausgeschlossen sind Länder, hinsichtlich welcher GB-Regierungsstellen ein Reiseverbot bekannt gegeben haben.

Genannte(r) Fahrzeugführer

die im **Mietwagenvertrag** aufgelisteten, befugten Fahrzeugführer des **Mietwagens**.

Mietwagen

jedes Fahrzeug, das im Rahmen eines **Mietwagenvertrags** auf täglicher oder wöchentlicher Basis von einem **Autovermieter** innerhalb der gedeckten **Gebiete** dieser Versicherung gemietet ist und von diesem **Autovermieter** innerhalb der geografischen Reichweite dieser Versicherung abgeholt wird.

Mietwagenvertrag

der Mietwagenvertrag zwischen dem **Autovermieter** und der **Versicherten Person**.

Nummer des Buchungsbelegs

Die sich ausschließlich auf **Sie** beziehende Buchungsnummer, die auf dem Buchungsbeleg / der Buchungsbestätigung angegeben ist.

Versicherer/Unser/Uns/Wir

bedeutet easyCar (UK) Limited und / oder Halo Insurance Services Limited und / oder Service Insurance Company Limited.

Sie/ Ihr / Versicherte Person(en)

die auf dieser Police genannte führende Vertragspartei, die die gleiche Person wie der im Mietwagenvertrag genannte hauptsächliche Fahrzeugführer sein muss und zum Führen des Mietwagens befugt ist, sowie der/die im Mietwagenvertrag sonst noch Genannte/n Fahrzeugführer.

TEIL A – GEBIETE

Abschnitt 1 – Weltweit

Was versichert ist:	Was nicht versichert ist:
Der Versicherungsschutz Ihrer Police ist einzig dann in Kraft, wenn der Mietwagen in einem Land benutzt oder gemietet wird, das unter die Definition Weltweit fällt.	Die Benutzung des Mietwagens in und nach den folgenden Ländern oder durch sie: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Afghanistan, Belarus, Kuba, Kongo, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Liberia, Nordkorea, Myanmar, Sudan und Simbabwe. <p>Siehe auch Allgemeine Ausschlüsse</p>

TEIL B – STANDARDDECKUNG DER POLICE

Abschnitt 2 – Selbstbehalt-Ausschluss Versicherung

Was versichert ist:	Was nicht versichert ist:
<p>Wir zahlen bis zu £ 3.500 für einen einzelnen Vorfall oder £ 5.000 für eine Serie von Vorfällen während eines einzigen Mietwagenvertrags, um den vom Autovermieter belasteten Selbstbehalt zu erstatten.</p> <p>Die Versicherung bietet Ihnen Deckung für materiellen Verlust oder Schaden des Mietwagens, sofern Sie nach den Bestimmungen des Mietwagenvertrags dafür verantwortlich sind, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Materieller Beschädigung von Windschutzscheiben, Reifen, Dach und Fahrwerk; ▶ Feuer; ▶ Diebstahl; ▶ Vandalismus; ▶ Abschleppkosten in Zusammenhang mit Verlust oder Schaden; ▶ Nutzungsausfall des Mietwagens. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Zahlungen oder Ansprüche, bei denen Sie die Bedingungen Ihres Mietwagenvertrags nicht erfüllt haben. ▶ Wenn Sie nicht der Führer des Mietwagens sind oder dieser sich nicht in Ihrer Obhut oder unter Ihrer Kontrolle befindet. ▶ Zahlungen von über £ 3.500 für einen einzelnen Vorfall oder von über £ 5.000 für eine Serie von Vorfällen während eines einzigen Mietwagenvertrags. <p>Siehe auch Allgemeine Ausschlüsse</p>

Abschnitt 3 – Aussperrung

Was versichert ist:	Was nicht versichert ist:
<p>Falls Sie aus dem Mietwagen unabsichtlich ausgesperrt sind, zahlen Wir die zum Öffnen des Wagens übernommenen Kosten von höchstens £ 100, um den Mietwagen ohne weitere Beschädigung öffnen zu lassen.</p> <p>Der Schlosser kann nur mit Zustimmung des Autovermieters und Assistance-Unternehmens gerufen werden, das solche Maßnahmen zuerst genehmigen muss. Sämtliche Quittungen sind aufzubewahren und von dem genannten Versicherten an das Assistance-Unternehmen einzureichen, damit die Rückerstattung genehmigt werden kann. Wenn Sie diesen Schritten nicht Folge leisten, kann diese Versicherungsdeckung aufgehoben werden.</p>	<p>Wir leisten keine Zahlung: Für Kosten von über £ 100.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Wenn der Autovermieter den Schlosser bzw. das Assistance-Unternehmen die Vorgehensweise nicht genehmigt haben. ▶ Wenn keine Quittungen und Rechnungen eingereicht werden. <p>Siehe auch Allgemeine Ausschlüsse</p>

Abschnitt 4 – Fahrzeug-Ersatzschlüssel

Was versichert ist:	Was nicht versichert ist:
Für den Ersatz eines verloren gegangenen oder gestohlenen Mietwagenschlüssels zahlen Wir Ihnen pro Anspruch die bis in Höhe von maximal £ 300 übernommenen Kosten, um einen verloren gegangenen oder gestohlenen Mietwagenschlüssel , einschließlich Ersatzschlössern und Schlosserkosten, ersetzen zu lassen.	<p>Wir leisten keine Zahlung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Für Beträge von über £ 300 ▶ Wenn keine Quittungen oder Rechnungen eingereicht werden. <p>Siehe auch Allgemeine Ausschlüsse</p>

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Die folgenden Bedingungen gelten für sämtliche Abschnitte dieser Police.

- 1) Sie müssen die Versicherungsbedingungen Ihrer Police einhalten.** Die von dieser Police gebotene Deckung gilt nur dann, wenn **Sie** sämtliche Bestimmungen und Bedingungen des Versicherungsvertrags eingehalten haben.
- 2) Anzahl von Mietwagen.** Die Versicherung deckt jeweils nur einen **Mietwagen**, der von einer der im **Mietwagenvertrag** genannten **Versicherten Personen** geführt und betrieben werden kann. Die Deckung tritt in Kraft, **sobald Sie die rechtmäßige Kontrolle über den Mietwagen übernehmen, und sie kommt an dem Zeitpunkt zu Ende, an dem der Autovermieter die Kontrolle über den Mietwagen – ob an seinem Geschäftssitz oder sonstwo – übernimmt.**
- 3) Kauf der Police.** Diese Police muss entweder vor dem oder am gleichen Zeitpunkt erworben werden und in Kraft treten, an dem der **Mietwagenvertrag** in Kraft tritt, den **Sie** durch diese Deckung absichern wollen.
- 4) Verpflichtung, genaue Informationen zu liefern.** **Sie** sind verpflichtet, **Uns** sowohl beim Abschluss **Ihrer** Versicherungspolice als auch für die Versicherungslaufzeit vollständige und genaue Informationen zu liefern. **Sie** müssen unbedingt sicherstellen, dass **Ihre** gesamten Erklärungen, die **Sie** in einem Versicherungsantrag bzw. beim Kauf der Versicherungspolice, sowie in Schadenmeldeformularen und anderen Schriftstücken machen oder bestätigen, vollständig und genau sind. Bitte beachten **Sie**, dass **Ihre** Versicherungsdeckung null und nichtig sein könnte, wenn **Sie Uns** wesentliche Informationen oder eine Veränderung von Umständen verschweigen, sodass ein Versicherungsanspruch nur zum Teil oder überhaupt nicht ausgezahlt werden könnte.
- 5) Im Falle eines Anspruchs:**
 - a Die Schadenabteilung ist über jegliche Unfälle, Verfahren oder andere Ereignisse in Kenntnis zu setzen, die innerhalb von 31 Tagen des Vorfalls zu einem Anspruch führen könnten.
 - b. **Sie** müssen jederzeit mit **Uns** zusammenarbeiten und **Uns** sämtliche Informationen liefern sowie Hilfe bieten, die **Wir** benötigen.
 - c. **Sie** sind verpflichtet, **Uns** sämtliche angeforderten Unterlagen und Schriftstücke einzureichen.
 - d. **Sie** dürfen ohne **Unsere** schriftliche Einwilligung weder die Haftung anerkennen noch Verhandlungen über einen Schaden führen oder einen Anspruch zurückweisen.
 - e. **Wir** sind berechtigt, die Kontrolle und Regulierung sämtlicher Verfahren anlässlich **Ihres** Anspruchs oder in Zusammenhang damit zu übernehmen.
 - f. **Wir** zahlen keine geltend gemachten Kosten, insofern als diese vom **Autovermieter** oder seinen Versicherern übernommen, erlassen oder bezahlt werden.
 - g. **Wir** kommen für keine Kosten auf, die vom Versicherer **Ihres** Arbeitgebers erstattet werden.
 - h. **Wir** erstatten keine Belastungen **Ihrer** Kreditkartengesellschaft.
- 6) Andere Versicherungen.** Wir kommen für keine anderweitig versicherten Sachschäden, Schadenersatzleistungen und Kosten oder für keinen Anspruch auf, die bzw. der – wenn es diese Police nicht gäbe – von einer anderen Versicherung ersetzt werden sollte/n.
- 7) Regressverfahren.** **Wir** können in **Ihrem** Namen Verfahren einleiten, um für eine Schadenersatzleistung dieser Versicherung durch einen Dritten entschädigt zu werden, wobei derartig ersetzte Beträge von **Uns** vereinnahmt werden und die **Versicherte Person** verpflichtet ist, **Uns** alle erforderliche Zusammenarbeit und angemessene Unterstützung zu bieten.
- 8) Wie Sie Ihre Police aufheben können.** Für **Ihre** Police gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen. Falls **Sie** feststellen, dass diese Police nicht **Ihren** Bedürfnissen entspricht und **Sie** deshalb nicht mehr am Erwerb dieser Police interessiert sind, dann haben **Sie** das Recht, die Police innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Kauf aufzuheben. Sie müssen **Ihre** Police aufheben, bevor sie in Kraft tritt, und **Ihre** Prämie wird erstattet, sofern **Sie** kein Fahrzeug gemietet haben und nicht beabsichtigen, einen Anspruch zu stellen. In diesem Fall müssen **Sie Uns** per E-Mail oder telefonisch bzw. schriftlich innerhalb von 14 Tagen des Kauftermins und jedenfalls vor dem Inkrafttreten des **Mietwagenvertrags** in Kenntnis setzen.
- 9) Unsere Kündigungsrechte.** **Wir** können **Ihre** Police jederzeit durch schriftliche Kündigung ▶

mit einer Frist von 7 Tagen beendigen, die an die von **Ihnen** zuletzt mitgeteilte E-Mail-Adresse (oder Postanschrift, falls **Sie** keine E-Mail-Adresse haben) zu richten ist. **Wir** werden **Ihnen** eine anteilmäßige Rückerstattung der Prämien zahlen, die sich auf die unverbrauchte Versicherungslaufzeit beziehen, sofern **Sie** keinen Anspruch während der Versicherungszeit gestellt haben.

10) Gerichtsstand und Recht.

Diese Police unterliegt dem Recht von England und Wales und ist dementsprechend auszulegen. Die Gerichte von England und Wales allein sind für jede Streitigkeit anlässlich dieser Versicherung zuständig.

11) Führerschein

Alle **Versicherten Personen** müssen über einen gültigen oder international anerkannten Führerschein verfügen.

12) Schlichtung von Meinungsverschiedenheiten.

In dem Fall, dass **Wir** der Auszahlung eines Anspruchs zugestimmt haben, aber die Höhe des zahlbaren Betrags oder eine andere Sache in Bezug auf diese Versicherungspolice bestreiten, ist die Sache einem Schiedsrichter vorzulegen, über den **Wir** uns beiderseitig geeinigt haben. **Sie** können den Rechtsweg erst nach dem Schiedsspruch beschreiten.

13) Obhut des Fahrzeugs.

Sie sind zu allen angemessenen Maßnahmen verpflichtet, um den **Mietwagen** gegen Verlust und Schaden zu schützen.

geliehenen und frei zur Verfügung gestellten Fahrzeugen, Lastkraftwagen, Kraft- und Motorrädern, Mopeds, Geländewagen, Reisemobilen, Personen-Kleintransportern und Fahrzeugen mit mehr als 15 Beifahrersitzen.

7) Fahrer- und Performance-Rennen.

Ausgeschlossen ist der Einsatz von **Mietwagen** für Rennen, Rallyes, Fahr- oder Geschwindigkeitstests oder auf Motorsport-Rennstrecken.

8) Verletzung, Krankheit, Konsum von Getränken/Drogen.

Ausgeschlossen sind Selbstverletzung, selbstverschuldete Erkrankung, Alkoholismus oder Drogenkonsum (außer rezeptpflichtigen Arzneimitteln, die auf Verschreibung und Weisung eines approbierten Arztes zur Behandlung eines Gesundheitszustands, aber nicht zur Behandlung von Drogenabhängigkeit, eingenommen werden, oder Selbstgefährdung durch unnötige Gefahren, außer bei einem Versuch, ein Menschenleben zu retten).

9) Promillegrenze.

Wenn die **Versicherte Person** irgendeine Fahrzeugart unter dem Einfluss einer Blutalkoholgrenze führt, die die legale Grenze in dem Land, in dem der Vorfall eintritt, überschreitet.

10) Radioaktivität/Nukleare/

Umweltverschmutzung. Ausgeschlossen sind Sachschaden, Haftungen und Haftpflichten oder Gefährdung anlässlich oder infolge:

- ionisierender Strahlung oder Verunreinigung durch die Radioaktivität von Kernbrennstoffen oder -abfällen und die Verbrennung von Kernbrennstoffen; oder
- der radioaktiven, toxischen, explosiven oder anderen gefährlichen Eigenschaften einer explosiven Kerninstallation oder ihrer nuklearen Bestandteile.
- der tatsächlichen, behaupteten oder angedrohten Emission, Freisetzung, Versickerung, Wanderung, Entladung oder Ausströmung von Schadstoffen.

11) Krieg und Feindseligkeiten.

Ausgeschlossen ist Verlust oder Schaden infolge von Krieg (ob erklärt oder nicht erklärt), Invasion, feindlichen Maßnahmen aus dem Ausland, Feindseligkeiten, Bürgerkrieg, Rebellion, Revolution, Aufstand, Terrorismus, militärischer oder widerrechtlicher Machtergreifung, Beschlagnahme, Nationalisierung, Requirierung, Vernichtung oder Sachschaden auf Anordnung

oder Befehl einer Regierung oder öffentlichen oder örtlichen Behörde.

12) Andere Versicherungen.

Der **Ihnen** zustehende Schadenersatzbetrag, den **Sie** von einer anderen Versicherung fordern können, ohne Rücksicht darauf, ob dieser Versicherer den Anspruch zurückweist oder aus irgendeinem Grund nicht reguliert.

13) In Mietwagen mitgeführte Gegenstände.

Verlust oder Schaden von Gegenständen, die im **Mietwagen** mitgeführt werden, ist ausgeschlossen.

14) Geldstrafen, Bußgelder usw.

Geldstrafen, Bußgelder, verschärfter Schadenersatz sowie Schadenersatz mit Strafcharakter oder jede andere Art von Gerichtsentscheidungen oder Schiedssprüchen, durch welche der durch die Entscheidung oder den Schiedsspruch begünstigten Partei keine Entschädigung für tatsächlich erlittenen Verlust oder Schaden zugesprochen wird, sind ausgeschlossen.

15) Gesetzliche Berufsunfallentschädigung.

Ausgeschlossen ist jeder Vorfall, für den **Sie** nach gesetzlichen Bestimmungen über Berufsunfallentschädigung, Invaliditätsleistungen, Arbeitslosigkeit oder dgl. haftpflichtig gemacht werden können.

16) Sachen unter Ihrer Kontrolle.

Ausgeschlossen ist Verlust oder Schaden von materiellen Sachen, die von **Ihnen** transportiert werden oder sich in **Ihrem** Gewahrsam und in **Ihrer** Obhut oder unter **Ihrer** Kontrolle befinden.

17) Abnutzung und Verschleiß.

Ausgeschlossen sind Abnutzung und Verschleiß, allmählicher Verderb, Insekten- oder Ungezieferbefall, innewohnende Mängel.

18) Im Gelände.

Ausgeschlossen sind Fahr Schäden, die anderswo als auf einer öffentlichen Straße eintreten.

19) Mechanische Fahrzeugpanne und Falscher Kraftstoff.

Ausgeschlossen ist Verlust oder Schaden des **Mietwagens** infolge einer Panne oder des Tankens einer falschen Art von Kraftstoff.

20) Prämienzahlung.

Keine Deckung, wenn **Sie** es unterlassen haben, die Prämie oder einen Prämienzuschlag in voller Höhe zu bezahlen.

21) Illegaler Transport.

Ausgeschlossen ist Verlust oder Schaden beim Transport illegaler oder Schmuggelwaren im Mietwagen.

ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Die Allgemeinen Ausschlüssen gelten sowohl für die gesamte Versicherungspolice als auch zusätzlich zu den Policenabschnitten "Was nicht versichert ist".

Ihre Versicherung bietet KEINE Deckung für Haftungen, die mittel- oder unmittelbar durch Folgendes veranlasst sind:

1) Betrügerische und Unehrlliche Handlungen sowie Straftaten.

Jede betrügerische, unehrlliche Handlung oder Straftat, die von **Ihnen**, der **Versicherten Person** oder von diesen in unerlaubter Verabredung mit Anderen oder durch den Abschluss einer Versicherung unter Umständen begangen wird, unter denen ein Schaden vernünftigerweise vorhersehbar wäre.

2) Verletzung der Mietvertragsbestimmungen.

Wenn der **Mietwagen** den Bestimmungen seines **Mietwagenvertrags** zuwider benutzt wird.

3) Versicherungslaufzeit.

Die Geltung dieser Police ist ausschließlich auf die Frist des **Mietwagenvertrags** beschränkt. Diese Police ist null und nichtig, wenn ihre Deckungstermine nicht mit der Frist des **Mietwagenvertrags** übereinstimmen. Eine Police kann unter keinen Umständen rückwirkend ausgestellt werden. Die Laufzeit dieser Police ist vorbehaltlich Zahlung der

relevanten Prämie auf höchstens 56 Tage von Beginn des **Mietwagenvertrags** beschränkt.

4) Inakzeptable/Unbefugte Fahrzeugführer.

Als inakzeptable/unbefugte Fahrzeugführer gelten alle Personen im Alter von unter 21 sowie über 84 Jahren, die im **Mietwagenvertrag** nicht als befugte Fahrzeugführer genannten Personen sowie Personen, die keinen gültigen Führerschein besitzen.

5) Inakzeptable Fahrzeuge.

Ausgeschlossen sind Mietwagen, die einen Wert von über £ 65.000 haben oder mehr als 20 Jahre alt sind, sowie das Mieten von 'Oldtimern sowie teuren oder exotischen' Fahrzeugen, die nicht als herkömmlich oder üblich gelten.

6) Inakzeptable Fahrzeugarten.

Ausgeschlossen ist das Mieten von Fahrzeugen ohne Straßenzulassung sowie anderen Fahrzeugarten, einschließlich – aber nicht ausschließlich – von Anhängern, Wohnwagen und -mobilen, Nutzfahrzeugen, Lieferwagen,

BESCHWERDEVERFAHREN

Halo Insurance Services Limited und Service Insurance Company Limited bemühen sich, ihren Service ohne Anlass zu Reklamationen zu bieten. Wenn **Sie** mit **unserem** Service aber nicht zufrieden sind, bitten wir, **Ihre** schriftliche Beschwerden mit vollen Einzelheiten unter Angabe **Ihrer** Policen- oder Anspruchsreferenznummer an folgende Anschrift zu senden:

The Complaints Department,
Halo Insurance Services Limited,
8 The Square, Stockley Park, Heathrow,
GB-Uxbridge, UB11 1FW.

Obgleich **Halo Insurance Services** Limited zur endgültigen Beantwortung **Ihrer** Beschwerde bevollmächtigt ist, kann die endgültige Beantwortung ggf. auch von **Ihrem** Versicherer, der **Service Insurance Company Limited**, ausgestellt werden.

Falls **Sie** nach Empfang einer endgültigen Antwort immer noch unzufrieden sind, können **Sie Ihre** Beschwerde u. U. der unabhängigen Organisation zur Konfliktlösung zwischen Finanzinstituten und Kunden, d.h. dem Financial Ombudsman Service (FOS), South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, GB-London, E14 9SR, vorlegen.

FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME

Wir sind durch das GB-Kompensationsschema für Finanzdienstleistungen "The Financial Services Compensation Scheme (FSCS)" gedeckt.

Sie könnten also zu einer Entschädigung dieses Schemas berechtigt sein, falls **wir** nicht **unseren** finanziellen Verpflichtungen nachkommen können. Das Schema deckt 90 % der an Versicherer gestellten Forderungen. Weitere Informationen über die Regelungen des Kompensationsschemas befinden sich auf der Website www.fscs.org.uk oder können direkt vom FSCS, Telefonnr. 020 7892 7300, bezogen werden.

GEHEIMHALTUNG UND DATENSCHUTZ

Sämtliche vertraulichen Informationen, die sich auf **Sie** persönlich beziehen, werden streng privat und vertraulich behandelt. Zur Anordnung, Platzierung und Verwaltung **Ihrer** Versicherung müssen **Wir** die über **Sie** geführten Informationen aber nutzen und u. U. an Versicherer, andere Vermittler und

Dritte weitergeben, die an **Ihrer** Versicherung (mittel- oder unmittelbar) involviert sind.

Ferner können **wir Ihre** Informationen auch an Mitglieder **unserer** Unternehmensgruppe weiterleiten, die **Ihre** Informationen wie **wir** für den Zweck verwenden können, um **Ihnen** Informationen über andere Produkt- und Dienstleistungsangebote zuzustellen, sofern diese Unternehmen oder wir der Ansicht sind, dass diese Angebote für **Sie** von Interesse sein könnten. Wenn **Sie** am Empfang **unserer** Marketing-Informationen nicht interessiert sind, bitten wir um umgehende Mitteilung.

INFORMATIONEN ÜBER IHRE VERSICHERUNGSTRÄGER

easyCar (UK) Limited ist eine bestellte Repräsentantin der Halo Insurance Services Limited, die von der Financial Services Authority zugelassen und beaufsichtigt ist. easyCar.com und easyVan.com sind eingetragene Handelsnamen der **easyCar (UK) Limited**.

Halo Insurance Services Limited.

Eingetragener Geschäftssitz: Suite 1, 56 Gloucester Road, GB-London, SW7 4UB, handelsgerichtlich eingetragen in England unter Nummer 6929208.

Von der Financial Services Authority unter Referenznr. 504629 zum Verkauf und zur Verwaltung allgemeiner Versicherungsprodukte in Großbritannien sowie im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) zugelassen und beaufsichtigt.

Halo Insurance Services Limited handelt als Verwalterin der Versicherungsgesellschaft **Service Insurance Company Limited**.

Service Insurance Company Limited:

Eingetragener Geschäftssitz: First Floor, P.O. Box 1338, First Floor, Grand Ocean Plaza, Ocean Village, Gibraltar.

Die **Service Insurance Company Limited** ist vom Chief Executive der Gibraltar Financial Services Commission im Sinne des Gesetzes über Versicherungsgesellschaften "The Insurance Companies Act" für Versicherungsgeschäfte zugelassen.

Handelsgerichtlich eingetragen in Gibraltar unter Nr. 93541.

easyCar.com